

नियमित प्रश्न

1. इस पद के लिए आवेदन कैसे करें?

ऑनलाइन आवेदन के लिए वेबसाइट www.rajprisons.in पर विस्तृत विज्ञप्ति और लिंक उपलब्ध है। आवेदक अपना आवेदन पत्र इ मित्रा कीओस्क के ऑपरेटर के माध्यम से भी भरवा सकता है। इसके लिए आवेदक को २५ रुपए अधिकतम शुल्क देना होगा। जिसकी रसीद इ मित्रा ऑपरेटर से अलग से मिलेगी।

2. क्या परीक्षा परिणाम का इंतजार कर रहा उम्मीदवार इस पद के लिए आवेदन का पात्र है?

उम्मीदवार का दिनांक 03/11/2015 के अनुसार मैट्रिक पास होना अनिवार्य है।

3. दूरस्थ शिक्षा के माध्यम से उत्तीर्ण अभ्यर्थी क्या इस नौकरी के लिए आवेदन कर सकता है?

उम्मीदवार का किसी मान्यता प्राप्त बोर्ड से मैट्रिक पास होना अनिवार्य है।

4. उम्र निर्धारण के लिए अंतिम तिथि क्या है?

उम्मीदवार को 01/01/2016 से पहले या इस दिनांक कम आयु सीमा और ऊपरी आयु सीमा के बीच होना चाहिए

5. उम्र में छूट किस प्रकार है?

सामान्य पुरुष उम्मीदवार के लिए 18 से 26 वर्ष तथा सामान्य महिला उम्मीदवारों के लिए इसमें और 5 साल की छूट है।

राजस्थान के ओबीसी, एसबीसी, एससी, एसटी वर्ग के पुरुष उम्मीदवारों के लिए 26 वर्ष में और 5 साल तथा राजस्थान के ओबीसी, एसबीसी, एससी, एसटी वर्ग के महिला उम्मीदवारों के लिए 26 वर्ष में और 10 साल की छूट दी जाएगी। इसके अलावा राजस्थान से बाहर के ओबीसी, एसबीसी, एससी, एसटी वर्ग के उम्मीदवारों को सामान्य श्रेणी में समझा जाएगा। उम्र में छूट से संबंधित अन्य जानकारी वेबसाइट www.rajprisons.in पर जारी विज्ञप्ति से हासिल की जा सकती है।

6. राज्य सरकार के प्रपत्र में उल्लेखित एससी, एसटी, ओबीसी, एसबीसी, सहरिया अनुमति प्राप्त हैं?

नहीं, एससी, एसटी, ओबीसी, एसबीसी, जाति-प्रमाण-पत्र वाले अभ्यर्थी भारत सरकार के अधीनस्थ और योग्य पदाधिकारी द्वारा प्रकाशित रोजगार के प्रपत्र में उल्लेखित होना चाहिए। मार्गदर्शन के लिए वेबसाइट www.rajprisons.in पर जारी दस्तावेज को देखा जा सकता है।

7. सेवा-निवृत्तों के लिए क्या उम्र में छूट का प्रावधान है?

हां, सेवा-निवृत्तों के लिए उम्र में 50 वर्ष तक की छूट है।

8. क्या पंचायत समिति, जिला परिषद अथवा सार्वजनिक क्षेत्र, अधीनस्थ या निकायों में काम करने वालों के लिए उम्र में कोई छूट है?
हां, ऐसे उम्मीदवारों की उम्र में अधिकतम 40 वर्ष की छूट है।
9. क्या राजस्थान राज्य के अधीनस्थ स्वायत्त पद पर कार्यरत कर्मियों के लिए भी उम्र में कोई छूट है?
हां, ऐसे उम्मीदवारों की उम्र में अधिकतम 40 वर्ष की छूट है।
10. क्या विधवा और तलाकशुदा के लिए भी उम्र में छूट का प्रावधान है?
हां है, ऐसे उम्मीदवारों के लिए अधिकतम आयु की कोई बाध्यता नहीं है।
11. भूतपूर्व कैदी उम्मीदवारों के लिए उम्र में छूट का क्या प्रावधान है?
हां, मार्गदर्शन के लिए वेबसाइट www.rajprisons.in पर जारी अधिसूचना को देखा जा सकता है।
12. मैं राजस्थान का वासी नहीं। क्या मैं जेल द्वारपाल (वार्डर) के लिए आवेदन का पात्र हूँ?
हां, पूरे भारत वर्ष के रहने वाले जेल द्वारपाल (वार्डर) पद के लिए आवेदन कर सकते हैं।
13. मैं राजस्थान का रहने वाला नहीं हूँ। राजस्थान से बाहर मैं किस प्रकार शुल्क का भुगतान कर सकता हूँ?
हाँ। भुगतान वेबसाइट-मित्रा ई और ऑनलाइन भुगतान करने के लिए पंजीकरण के द्वारा बनाया जा सकता है।
14. मैं आवेदन भरने में असमर्थ हूँ। कृपया संबंधित संदेश दिया जाए।
अगर आप जारी अधिसूचना के अनुरूप आवेदन करने में असमर्थ हैं या आवेदन ठीक से नहीं भर पाए हैं तो कृपया संदेश को सावधानीपूर्वक पढ़ें और पंजीयन के लिए पुनः प्रयास करें। अधिक सहायता के लिए निर्देश पेज पर क्लिक कर सकते हैं और इसके बाद आवेदन-पत्र को भरें।
15. फोटोग्राफ और हस्ताक्षर अपलोड नहीं हो रहे हों तो क्या करें?
कृपया फोटो (10-100 केबी) और हस्ताक्षर (5-20 केबी) के आकार की जांच करें और प्रपत्र को jpg या jpeg में ही अपलोड करें।
16. क्या प्रवेश-पत्र डाउनलोड करने के समय फोटोग्राफ और हस्ताक्षर को भी डाउनलोड किया जा सकता है?
नहीं, फोटोग्राफ और हस्ताक्षर सिर्फ पंजीयन के समय ही अपलोड किए जाने चाहिए।

17. मैंने चालान का प्रिंट निकाला है। मैं कहां शुल्क का भुगतान कर सकता हूँ?
आप शुल्क का भुगतान निर्धारित इ-मित्र पर इ-पेमेंट के माध्यम से नकद कर सकते हैं, जैसा कि वेबसाइट www.rajprisons.in पर अधिसूचित किया गया है। शुल्क का भुगतान पंजीयन के अंतिम दिन तक ही किया जा सकता है। भुगतान 02/12/ 2015 को या उसके पहले किया जा सकता है।
18. इ-मित्र कियोस्क पर शुल्क भुगतान करने के बाद मैं किस प्रकार भुगतान संबंधी नवीनतम सूचना देख सकता हूँ?
वेबसाइट पर निर्धारित स्थानों पर वांछित जानकारी के लिए क्लिक करें। भुगतान संबंधी नवीनतम जानकारी उसी दिन वेबसाइट पर मिल जाएगी।
19. पंजीयन के बाद अगर भुगतान के चालान का प्रिंट नहीं लिया गया तो क्या एक दिन बाद भी उसे पाया जा सकता है?
हां, भुगतान के चालान का प्रिंट एक दिन बाद भी वेबसाइट पर लॉगिन कर वांछित स्थान पर उसे पाया जा सकता है। अधिसूचना में जारी अवधि तक यह विकल्प उपलब्ध है।
20. अगर आवेदन भरने के समय पंजीयन संख्या नहीं देख पाएं तो क्या उसे बाद में भी देखना संभव है?
हां, पंजीयन के समय इ-मेल और एसएमएस के माध्यम से प्राप्त होगा।
21. पंजीयन के समय शैक्षणिक अथवा सामुदायिक प्रमाण-पत्रों को भी संलग्न करने की आवश्यकता है?
नहीं, पंजीयन के साथ सहयोगी प्रमाण-पत्रों को संलग्न करने की कोई आवश्यकता नहीं है। ऐसे प्रमाण-पत्रों की आवश्यकता परिणाम घोषित होने के बाद ही सफल उम्मीदवारों के संबंध में अभिप्रमाणित करने के लिए होती है।
22. क्या कोई उम्मीदवार पंजीयन के समय त्रुटिपूर्ण जानकारी के बाद भी दोबारा पंजीयन करा सकता है?
नहीं। पर वह Submit and Make Payment बटन दबाने से पहले अपनी त्रुटिपूर्ण जानकारी को ठीक कर सकता है।
23. कितने शुल्क का भुगतान करना है?
कृपया अधिसूचना को ध्यानपूर्वक देखें। भुगतान शुल्क रुपए 200/- या फिर रुपए 250/- हो सकता है, जैसा कि चालान शुल्क पर उल्लेखित है।
24. क्या प्रवेश-पत्र मुझे डाक द्वारा हार्ड कॉपी भेजी जा सकती है?

नहीं, सिर्फ वेबसाइट के माध्यम से ही साफ्ट कॉपी को पंजीयन संख्या के निर्धारित स्थान पर भरने के बाद डाउनलोड किया जा सकता है। नवीनतम जानकारी के लिए कृपया नियमित रूप से वेबसाइट को देखते रहें।

25. लिखित परीक्षा का प्रारूप क्या है?

बहुविकल्पीय अतिलघु उत्तरीय प्रश्न ओएमआर पर आधारित होंगे।

26. शारीरिक जांच का प्रारूप क्या है?

इसकी जानकारी के लिए वेबसाइट www.rajprisons.in पर जारी अधिसूचना को देखा जा सकता है।

27. मेडिकल परीक्षा का प्रारूप क्या है

वेबसाइट www.rajprisons.in पर जारी अधिसूचना को देखें।

28. अगर पेज पर पहुंचने में अधिक समय लग रहा हो तो फिर उस समय क्या करना चाहिए?

ऑनलाइन आवेदन के दौरान इंटरनेट की गति विभिन्न कारणों से प्रभावित होती है। उसमें एक ही समय पर उम्मीदवारों की अधिक संख्या भी शामिल है। इसलिए अगर आप पंजीयन कराने के लिए पेज पर जल्दी नहीं पहुंच पा रहे हैं तो कृपया 15-15 मिनट के अंतराल पर इसे देखते रहें अथवा रात में जब व्यस्त समय न रहे, इसे देखें।

29. मुझे कहां अंग्रेजी और हिंदी पाठ भरना चाहिए ?

आवेदक का पुरा नाम, पिता / पति का नाम, माता का नाम, मैट्रिक के बोर्ड का नाम, अंतर्राष्ट्रीय खेल का नाम और पते की जानकारी - अंग्रेजी और हिंदी पाठ स्वीकार किया जाएगा

30. कैसे मैं हिंदी में फार्म भरू ?

आवेदक का पुरा नाम, पिता / पति का नाम, माता का नाम मैट्रिक के बोर्ड का नाम, अंतर्राष्ट्रीय खेल का नाम और पते की जानकारी, दो पाठ बक्से प्रदान की जाती हैं। ऊपर का डिब्बा अंग्रेजी में विवरण ले जाता है और नीचे का डिब्बा हिंदी में विवरण स्वयं ले लेता है। आप अंग्रेजी हिस्से में अपना विवरण भरें और प्रत्येक शब्द के लिए कृपया एक स्थान दें। यह हिन्दी में सभी अंग्रेजी शब्दों में परिवर्तित कर देंगे।

31. अंग्रेजी शब्दों को ठीक से हिंदी को परिवर्तित नहीं कर रहे हैं तो मुझे क्या करना चाहिए?

आप हिंदी पाठ बॉक्स के अंदर लिखकर हिंदी हिस्सा सही कर सकते हैं। इससे अंग्रेजी हिस्सा अछूत रहेगा।

32. मेरी अंग्रेजी शब्द हिंदी में परिवर्तित नहीं हो रही है, तो क्या करना चाहिए?

हिंदी पाठ करने के लिए अंग्रेजी का रूपांतरण विशुद्ध रूप से इंटरनेट की गति पर निर्भर करता है। कनेक्टिविटी कम है, तो कृपया धीरे-धीरे अंग्रेजी शब्दों में टाइप करें और इसे हिन्दी में धर्मान्तरित तक इंतजार करें।

33. जानकारी के बचत पर, 'अमान्य' अक्षर त्रुटि हो रही है?

आवेदक का नाम, पिता / पति का नाम और माता का नाम विशेष वर्ण की अनुमति नहीं है। पता क्षेत्र में केवल '.', '/', और '-' विशेष वर्ण की अनुमति दी जाती है

34. मैं कैसे जान सकता हूँ कि मेरा आवेदन पंजीकृत हो चुका है?

सफल पंजीकरण होने के पश्चात आपको Download E Challan का बटन प्रदर्शित होगा। आवेदन शुल्क अदा करने के पश्चात, आप पुनः वेबसाइट पर लॉगिन करके अपना पूर्ण आवेदन प्रिंट कर सकते हैं।

35. मैंने अपने आवेदन के पंजीकरण संबंधी किसी भी सूचना को प्राप्त नहीं किया है?

आवेदन संख्या अनुसार स्वचालित ढंग से ई-मेल और एसएमएस के माध्यम से सूचना भेजी जाती है। ऐसे मेल मुख्य रूप से आपके द्वारा ई-मेल सेवा प्रदाता दिए गए ई-मेल आईडी की शुद्धता पर निर्भर हैं। देखा जाता है कि बल्क, स्पॉम या फिर बिना स्वीकृत किए भारी संख्या में ई-मेल के कारण भी ऐसा होता है। हालांकि सरकारी, कार्यालयीन या फिर कंपनी के ई-मेल का संचालन नियंत्रण के तहत किया जाता है। इस कारण हमारी तरफ से इस संदर्भ में जवाब की अपेक्षा नहीं करें। अगर आप संबंधित संस्तुति हमारी ओर से प्राप्त नहीं कर पाए हैं तो प्रत्युत्तर के लिए शीघ्र कॉल करें। आवेदन संख्या के अनुसार आपके द्वारा दिए गए संपर्क नंबर पर एसएमएस के माध्यम से जानकारी दी जाएगी। सेवा-प्रदाता की ओर से हुई भूल के विभाग कतई जिम्मेदार नहीं।

36. मैं क्या भुगतान रद्द कर सकता हूँ ?

नहीं।

37. मैं भुगतान कर चुका/चुकी हूँ। मैं आवेदन फार्म में परिवर्तन कर सकता/सकती हूँ ?

नहीं। 'Submit & Make Payment' के बाद कोई भी परिवर्तन नहीं किया जा सकता।

38. कैसे हिंदी कीबोर्ड को बदलें?

हिंदी कीबोर्ड सक्षम करने के लिए : 'Start' पर क्लिक करें -> Control Panel में जाओ -> Region और Language पर क्लिक करें -> Keyboards और Languages टैब पर क्लिक करें -> 'Change Keyboard' पर क्लिक करें -> 'General tab' के तहत पर क्लिक करें ' -> 'Hindi (India)' भाषा और Keyboard के तहत विकल्पों का चयन 'Devanagiri', 'US' और 'Hindi Tradition' और क्लिक करें 'Open'

39. क्या रिक्त आवेदन फार्म और अंतिम आवेदन फार्म का प्रिंट आउट, ई- मित्रा के 25 रुपये की लागत में शामिल है?

नहीं। 25 रूपए में केवल इ-चालान का प्रिंट आउट ही मिलेगा। प्रत्येक अतिरिक्त प्रिंट आउट के लिए 5 रूपए प्रति पेज देना होगा।

